



Tipps für das Gespräch mit dem Arzt oder mit der Ärztin

Warum sind Gespräche in der Arzt-Praxis manchmal schwierig?

Beim Arzt-Termin geht es oft
um wichtige Infos und Entscheidungen.
Aber die Gespräche sind manchmal schwierig:

- Vielleicht verstehen Sie etwas **nicht**.
Oder der Arzt oder die Ärztin versteht **nicht**,
was Sie brauchen.
- Vielleicht ist zu wenig Zeit.
Und Sie haben hinterher noch Fragen.
- Vielleicht kennt der Arzt oder die Ärztin
Sie noch **nicht** so gut.
Und weiß **nicht**, welche Infos Sie brauchen.

Es ist wichtig, dass Sie sich gegenseitig richtig verstehen:
Sie und Ihr Arzt oder Ihre Ärztin.

Wir haben 8 Tipps für das Gespräch in der Arzt-Praxis.

Mit diesen Tipps können Sie
Ihren nächsten Arzt-Termin gut planen.

8 Tipps für Ihre Gespräche in der Arzt-Praxis

Tipp 1:

Bereiten Sie sich vor.

Schreiben Sie Ihre Fragen auf.

Nehmen Sie die Fragen mit.

Möchten Sie eine Begleit-Person mitnehmen?

Dann sprechen Sie
mit Ihrer Begleit-Person darüber.

Sagen Sie Ihrer Begleit-Person,
welche Hilfe Sie beim Arzt-Termin möchten.

Nehmen Sie wichtige Unterlagen mit.

Zum Beispiel:

- Gesundheits-Karte
- Überweisung
- Arzt-Briefe
- Impf-Ausweis
- Röntgen-Bilder



Tipp 2:

Sprechen Sie über Ihr Problem.

Sagen Sie dem Arzt oder der Ärztin genau,
was Sie haben oder was Sie brauchen.

Vielleicht haben Sie
mehrere Probleme oder Fragen.

Dann sprechen Sie zuerst über das Wichtigste.

Tipp 3:

Fragen Sie nach.

Vielleicht verstehen Sie etwas **nicht**.

Dann sagen Sie das dem Arzt oder der Ärztin.

Bitte Sie um Infos in Leichter Sprache.



Tipp 4:

Informieren Sie über Ihre Begleit-Person.

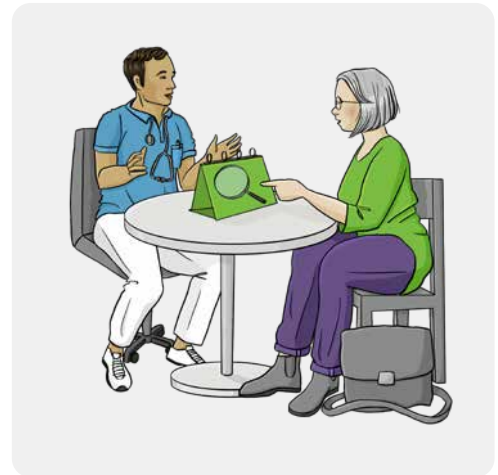
Wenn Sie eine Begleit-Person mitnehmen:
Dann erklären Sie dem Arzt oder der Ärztin,
wie die Begleit-Person
Ihnen beim Arzt-Besuch hilft.
Vielleicht spricht der Arzt oder die Ärztin
nur mit der Begleit-Person.
Dann sagen Sie dem Arzt oder der Ärztin:
Der Arzt-Termin ist für mich.
Bitte sprechen Sie mit mir.



Tipp 5:

Sagen Sie Ihre Meinung.

Stört Sie etwas im Gespräch?
Dann sagen Sie das dem Arzt
oder der Ärztin.



Tipp 6:

Stellen Sie alle Ihre Fragen.

So bekommen Sie die Infos, die Sie brauchen.
Denken Sie auch an die Fragen auf Ihrem Zettel.

Tipp 7:

Schreiben Sie alle wichtigen Infos auf.

Dann können Sie die Infos später in Ruhe ansehen.
Und Sie vergessen **nichts** Wichtiges.
Vielleicht kann auch Ihre Begleit-Person
etwas aufschreiben.

Tipp 8:

Sie dürfen in Ruhe überlegen.

Nehmen Sie sich Zeit für wichtige Entscheidungen.
Sagen Sie das dem Arzt oder der Ärztin.



Probieren Sie die Tipps
beim nächsten Arzt-Besuch einfach mal aus.

**Wir wünschen Ihnen gute Gespräche
mit Ihrem Arzt oder Ihrer Ärztin.**



Die Tipps gibt es auch als Video.

Hier können Sie es sehen:

**[www.krebsgesellschaft-nrw.de/leichte-sprache/
tipps-fuer-das-gespraech-mit-dem-arzt](http://www.krebsgesellschaft-nrw.de/leichte-sprache/tipps-fuer-das-gespraech-mit-dem-arzt)**

Wer hat diesen Text gemacht?

Diese Tipps sind vom Projekt:
Krebs-Vorsorge verstehen. Krebs früh erkennen.

Das ist ein Projekt von:

- Kompetenzzentrum Barrierefreiheit Volmarstein
- Krebsgesellschaft NRW e.V.
- Hochschule für Gesundheit Bochum

mit der Ärztekammer Nordrhein.

Die Stiftung Wohlfahrtspflege gibt Geld für das Projekt.

Nina Probst hat das Info-Blatt gestaltet.

Dieses Info-Blatt ist von September 2023.



Und es gibt weitere Infos in Leichter Sprache
und Infos zum Projekt auf der Internet-Seite:
www.krebsgesellschaft-nrw.de/leichte-sprache

